2010eko AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 80 GIZARTE ONGIZATERAKO FORU ERAKUNDEA

Egitaraua: 04 GIZARTEGINTZA

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2010

Departamento: 80 INSTITUTO FORAL DE BIENESTAR SOCIAL

Programa: 04 INTERVENCIÓN SOCIAL

SAILAREN MEMORIA

I. MEMORIA

2010eko ekitaldian, Gizartegintza Arloaren jarduera lehendik dauden programa eta zerbitzuak kualitatiboki sendotzera eta hobetzera zuzendu da; horrez gainera, martxan jarri dira ekitaldi honetako aurrekontuan onartutako programa eta zerbitzu berriak.

Arloko Zuzendaritza Teknikoak bertako jarduketak koordinatu ditu, eta beraz, haiek antolatzeaz, kudeatzeaz eta markatutako helburuak betetzeaz arduratu da. Era berean, zerbitzu eta prestazio eskariaren harrera eta ebaluazioa eta baliabide egokien esleipena egin dira, eta hasiera eman zaio espediente agiritegiaren garbiketari.

20.000 biztanle baino gutxiagoko Kuadrilla eta Udalen menpe dauden Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen unitate-sarea koordinatzen eta eratzen jarraitu da, herritarren arreta kualitatiboa hobetu nahian. 2010ean bi hitzarmen berri izenpetu ziren, Laudioko eta Amurrioko udalekin, beraien lurralde esparruetan oinarrizko gizarte zerbitzuak emateko. Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak informatizatzeko laguntzarekin jarraitu da, prozeduren hobekuntzaren bidez.

Era berean, Gasteizko biztanleei laguntza eman zaie Arabako Foru Aldundiaren eskumeneko gizarte baliabideak eskuratu ahal izan ditzaten, Informazio eta Gizarte Arretarako Bulegoaren bidez. Bulego hori langile aldetik indartzen jarraitu da 39/2006 Legearen aginduak betetzen direla bermatzeko.

Hala oinarrizko gizarte zerbitzuek nola lehen aipatutako informazio bulegoak Lege horretatik sortu diren eta GOFEk araudi aldetik garatu dituen prestazio guztiak izapidetu dituzte, besteak beste Sare publikotik kanpoko egoitzetan adinekoak sartzeko banako laguntzak, mendekotasun egoeran dauden pertsonei familia ingurunean laguntza emateko

MEMORIA DEL DEPARTAMENTO

I. MEMORIA

En el ejercicio 2010 la actividad del Área de Intervención Social, se ha dirigido a la consolidación y mejora cualitativa de los programas y servicios existentes, así como la puesta en marcha de aquellos nuevos programas y servicios aprobados en Presupuesto para este ejercicio.

Desde la Subdirección Técnica del Área se han coordinado las actuaciones de la misma, responsabilizándose de su organización, gestión y cumplimiento de los objetivos marcados. Así mismo, se ha realizado la recepción y evaluación de la demanda de servicios y prestaciones y la asignación de los recursos pertinentes y se ha procedido al inicio de un expurgue del archivo de expedientes.

Se ha proseguido en el proceso de coordinación y formación de la red de unidades de Servicios Sociales de Base dependientes de Cuadrillas y Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes, tratando la mejora cualitativa de atención a la ciudadanía. En 2010 se suscribieron dos nuevos convenios con los Ayuntamientos de Llodio y Amurrio para la prestación de servicios sociales de base en sus demarcaciones territoriales. Se ha continuado apoyando la informatización de los Servicios Sociales de Base, a través de la mejora de procedimientos.

Igualmente, se ha atendido a la población residente en Vitoria-Gasteiz para acceder a recursos sociales competencia de la D.F., a través de la Oficina de Información y Atención Social, manteniendo un refuerzo de su personal para poder asumir la implementación de los mandatos de la Ley 39/2006.

Tanto desde los servicios sociales de base como desde la citada oficina de información, se han tramitado todas las prestaciones derivadas de dicha Ley y desarrolladas reglamentariamente por el IFBS, tales como las ayudas individuales para el ingreso de personas dependientes en Residencias ajenas a la Red pública, las ayudas económicas para Cuidados en el

laguntza ekonomikoak, laguntza pertsonaleko prestazio ekonomikoak eta sare publikotik kanpoko egoitzetan eta etxebizitza komunitarioetan mendetasun egoeran dauden pertsonak aldi baterako sartzeko laguntza ekonomikoak.

Hurbileko zerbitzuei dagokienez, alde batetik, eguneko arretarako 13 landa zentroak mantentzen eta garatzen jarraitu da, eta zerbitzu horietan guztira 173 pertsona atenditzen.

Bestalde, Etxez Etxeko Laguntza Programaren bidez, premiaz aurkeztutako etxez etxeko laguntza eskaerei eta larrialdietarako telefono zerbitzuaren bidezko deiei berehala erantzun zaie, eta gainontzeko eskaerak, eskatzaileen menpekotasun maila eta graduaren arabera eta eskura dagoen aurrekontua kontuan hartuz. 2010ean, Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzua 1.693 etxetara heldu da, eta guztira 2.151 pertsonari eman die laguntza. Beste alde batetik, 1.326 etxe (1354 pertsona) izan dira Larrialdietarako telefonoaren onuradun.

Gizarte Segurantzaren kontribuziorik gabeko pentsio, Gizarte Ongizaterako Funtsaren pentsio eta ezinduak Gizartekotzeko Legearen ondorio diren pentsioei dagokienez, ekitaldian aurkeztu diren eskabideak izapidetu dira. 2010. urtean, 1.118 pertsonak jaso dituzte kotizazio gabeko pentsioak, 147 lagunek Gizarte Ongizateko funtsekoak eta 111 lagunek MGLrenak. 2010eko abuztuaren 3an, 30/2010 Foru Dekretua onartu zen, Arabako Lurralde Historikoan Gutxieneko Bermeko Laguntza Prestazioa indargabetu zuena. Horren ondorioak 2010eko abuztuaren 1etik aurrera hasi ziren.

Abenduaren 23ko Sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzeko 18/2008 Legea dela eta, maiatzaren 25eko 147/2010 Dekretua onartu da, Sarrerak Bermatzeko Errentari buruzkoa. Ekainaren 17an argitaratu zen Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian.

Halaber, urtarrilaren 12ko 2/2010 Dekretua onartu da, Etxebizitzarako Osagarrizko Prestazioari buruzkoa. Urtarrilaren 19an argitaratu zen Euskal Herriko

entorno Familiar de Personas en Situación de Dependencia, las Prestaciones Económicas de Asistencia Personal y las Ayudas Económicas para el ingreso temporal de personas dependientes en Residencias ajenas a la Red Pública.

En lo que se refiere a los servicios de proximidad, por una parte, se ha continuado con el mantenimiento y desarrollo de 13 Centros Rurales de Atención Diurna, y atendiendo en estos servicios a un total de 173 personas.

Por otra parte, a través del Programa de Ayuda a Domicilio, se han se han atendido con inmediatez, todas las solicitudes de ayuda a domicilio y de sistema telefónico de emergencia presentadas con carácter de urgencia y el resto de solicitudes, en función del grado y nivel de dependencia de las personas solicitantes y de la disponibilidad presupuestaria. Durante el año 2010, el Servicio Ayuda Domicilio ha atendido a 1.693 hogares, prestando asistencia a un total de 2.151 personas. Por otra parte, 1.326 hogares (1.354 personas) fueron usuarios del Teléfono de Emergencia.

Con relación a las Pensiones no Contributivas de la Seguridad Social, las pensiones del Fondo de Bienestar Social y aquellas que se derivan de la Ley de Integración Social para personas con discapacidad, se han tramitado las solicitudes presentadas a lo largo del ejercicio. Durante el año 2010, 1.118 personas han percibido Pensiones No Contributivas, 147 Pensiones del Fondo de Bienestar Social y 111 de la LISMI. Con fecha 3 de agosto de 2010 se aprobó el Decreto Foral 39/2010, de 3 de agosto, que derogó la Prestación Asistencial de Garantía Mínima en el Territorio Histórico de Alava, con fecha de efectos desde el 1 de agosto de 2010.

En relación con la Ley 18/2008 de 23 de Diciembre para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social, se ha aprobado el Decreto 147/2.010 de 25 de mayo de la Renta de Garantía de Ingresos, publicado en Boletín Oficial del País Vasco con fecha 17 de junio.

Asimismo, se ha aprobado el Decreto 2/2.010 de 12 de Enero de la Prestación Complementaria de Vivienda, publicado en Boletín Oficial del País Vasco

Agintaritzaren Aldizkarian.

2010eko ekitaldian, prestazio hauek ebazteko ardura hartu da. Beste alde batetik, maiatzaren 25eko 147/2010 Dekretua, lurralde historiko osorako Sarrerak Bermatzeko Errentari buruzkoa, onartzearen ondorioz, guraso bakarreko bizikidetza unitateentzako Diru Sorospen Osagarria ezartzeko ardura hartu da. Horrek berekin dakar kudeaketa informatikorako sistema berri bat martxan ipintzea, eta lurralde historiko osotik etorritako espedienteak aztertzea eta horien zenbatekoa ebaztea. Hala ere, garapenerako dekretua kontuan izanik, 2011ko ekainera arte oinarrizko errentako prestazioaren eta sarrerak bermatzeko errentako prestazioaren espediente guztien zenbait berrikuspen eta jarraipen egiteko ardura hartu behar da.

Beste alde batetik, lankidetza hitzarmen berria izenpetu da Arabako Foru Aldundiaren Gizarte Politikaren eta Gizarte Zerbitzuen Sailaren eta Laudioko eta Amurrioko udalen artean, gizarte larrialdietarako laguntzak garatzeko.

Era berean, Gizarte Larrialdietarako Laguntza programaren laguntza eskatu zuten espediente guztiak ebatzi dira. Hala ere, 2010eko ekitaldiari dagozkion Eusko Jaurlaritzaren aginduetan xedatutako hornidura ekonomikoa ez da nahikoa izan eskaera guztien zenbateko osoa ordaintzeko eta, horregatik, murriztu egin dira 2010eko urtarriletik ekainera bitarteko hilabeteetan eman beharreko zenbatekoak.

Behar egoeretarako laguntza berezien eta Adinekoentzako laguntza teknikoen inguruko espediente guztiak ebatzi dira.

Genero indarkeriaren biktima diren emakumeei emandako berariazko laguntzari dagokionez, erakundeen arteko koordinaziorako beharrezko bilerak egin dira eta emakumeen aurkako indarkeriaren inguruan egun dauden zerbitzu, programa eta zentroak kudeatu dira. Prebentzio ekintzei dagokienez besteak beste emakumeen aurkako indarkeriari aurre egiteko eguna ospatzeko sentsibilizazio jarduerak egin dira.

Baztertuta dauden taldeak gizarteratzearekin eta lan-munduan sartzearekin zerikusia duten programen esparruan, prestazio ekonomikoak jasotzen dituzten

con fecha 19 de Enero.

En el ejercicio 2010 se ha asumido la resolución de estas prestaciones. Por otro lado, al aprobarse el Decreto 147/2.010 de 25 de Mayo de la Renta de Garantía de Ingresos para todo el T.H., se ha asumido la implementación del Subsidio Económico Complementario para unidades de convivencia monoparentales, lo que implica la puesta en marcha de un nuevo sistema de gestión informática y el estudio y resolución del montante de expedientes procedentes de todo el Territorio Histórico. No obstante, teniendo en cuenta el Decreto de desarrollo, hasta Junio de 2.011 debe asumirse la realización de una serie de revisiones y seguimientos de todos los expedientes de la prestación Renta Básica y Renta de Garantía de Ingresos.

Por otro lado se suscribe nuevo Convenio de colaboración entre el Departamento de Política Social y Servicios Sociales de la Diputación Foral de Álava y los Ayuntamientos de Laudio/Llodio y Amurrio para el desarrollo de las Ayudas de Emergencia Social.

Asimismo, se han resuelto todos los expedientes con demanda del programa de Ayudas de Emergencia Social. No obstante, la dotación económica establecida en las Ordenes del Gobierno Vasco correspondientes al ejercicio 2010, ha sido insuficiente para solventar todas las demandas en su cuantía total, por lo que se ha procedido a minorar las cuantías a conceder durante los meses de enero a junio 2.010.

Se han resuelto todos los expedientes relativos a Ayudas especiales a situaciones de necesidad y Ayudas técnicas para personas mayores.

Respecto a la atención especializada a mujeres víctimas de violencia de género, se han mantenido las reuniones necesarias de coordinación interinstitucional y se han gestionado los diferentes servicios, programas y centros existentes, relacionados con la violencia contra las mujeres. En lo que respecta a acciones de prevención, se han desarrollado, entre otras, actividades de sensibilización para conmemorar el día para combatir la violencia contra las mujeres.

En el marco de los programas relacionados con la

pertsonei zuzendutako politika aktiboen garapena sustatu da eta lankidetza hitzarmenak sinatu dira erakunde publikoekin eta/edo irabazteko asmorik gabeko erakunde pribatuekin, gizarteratze ibilbideen garapena bultzatzeko, batez ere enplegu normalizatua eskuratzeko eragozpenik handienak dauzkaten pertsonak etorkizunean lan munduan sartzea errazteko. Era berean, gizarteratze ibilbideetan parte hartzen duten pertsonentzako laguntzen deialdia onartu eta ebatzi zen. Laguntza horien helburua familiako bizitza eta lana uztartzeko eta trebakuntza eta enplegu zentroetara joateko egindako gastuak ordaintzea da.

Baztertuta gelditzeko arriskuan edo egoeran dauden pertsonak gizarteratzeari dagokionez, talde hauentzat funtsean kudeaketa ordezkatuaren bidez taxutzen diren zerbitzu eta programei eutsi zaie, lankidetza hitzarmenak sinatuz eta erakunde publiko nahiz pribatuei diru laguntzak emanez. Programa horiek hainbat talderen beharrei erantzutera zuzenduta daude, hala nola, askatasunik ez duten biztanleak, GIB/HIESa duten pertsonak, gizartetik baztertuta daudenak, gutxiengo etnikoak…

Arretarako lehentasuna izango duen beste talde bat gaixotasun mentala duten pertsonena da. Haien sentsibilizazio, prestakuntza, okupazio, etxebizitza eta eguneko arretarako beharrei erantzuna emango zaie egun dauden eta sortuko diren zerbitzuen bidez, hala nola, eguneko zentro bat eta patologia anitzeko zentro bat abian jarriz. Aurreikusitako helburuak bete dira eta zeharkako kudeaketaren baliabideak etengabe jarraitu eta ebaluatu dira.

Drogamenpekotasuna prebenitzeko programak bideratu dira, baita horiek garatzekoak eta boluntariotza sustatzen dutenak ere. Nekazaritza arloko sasoiko langileentzako programei dagokienez, gizarte eta hezkuntza programak garatzen jarraitu da eta Arabako Errioxako Kuadrillan esku hartu da.

Erakunde publikoentzako nahiz elkarte eta fundazioentzako erakundeen laguntzen deialdien bitartez honako ekimen hauek finantzatu dira: elkarteen lokalak eraberritzeko, egokitzeko eta

incorporación social y de colectivos en situación de exclusión, se ha potenciado el desarrollo de políticas activas dirigidas a personas perceptoras de prestaciones económicas y se han suscrito convenios de colaboración con instituciones públicas y/o con entidades privadas sin ánimo de lucro, para favorecer el desarrollo de Itinerarios de Inclusión, preferentemente dirigidos a facilitar una futura incorporación laboral de aquellas personas con mayores dificultades de acceso al empleo normalizado. Así mismo, se aprobó y resolvió la Convocatoria de Ayudas a personas que participan en itinerarios de inclusión social, para sufragar gastos realizados en materias como la conciliación familiar y laboral y desplazamientos a centros de formación y/o empleo.

En cuanto a la incorporación social de personas en situación o riesgo de exclusión, se continúan manteniendo los servicios y programas dirigidos a este colectivo, (fundamentalmente a través de la gestión delegada) mediante la suscripción de convenios de colaboración y mediante subvenciones a Entidades Públicas y Privadas. Estos programas van dirigidos a atender las necesidades de diferentes colectivos tales como población privada de libertad, personas que viven con VIH/SIDA, personas en grave exclusión social, minorías étnicas....

Otro de los colectivos prioritarios de atención es el de personas con enfermedad mental, dándose respuesta a sus necesidades de sensibilización, formación, ocupación, alojamiento y atención diurna, a través de los servicios existentes y los de nueva creación, tales como la puesta en marcha de un centro de día y un centro de patologías múltiples. Se han cumplido los objetivos previstos y se ha trabajado en el seguimiento y evaluación continuada de los recursos de gestión indirecta.

Se han desarrollado programas de desarrollo y prevención comunitaria de drogodependencias y de promoción del voluntariado. En cuanto a los programas de temporerismo agrícola se han continuado desarrollando programas socio-educativos, interviniendo en la Cuadrilla de Rioja Alavesa.

A través de las Convocatorias de Ayudas Institucionales dirigidas tanto a Entidades Públicas,

ekipamendua jartzeko ekintzak sustatzea; pertsona edo gizatalde ahulak gizarteratzeko eta beraiei laguntza soziala eskaintzeko gizarteratze programak aurrera eramatea; adinekoen elkarte eta lokalak mantentzea; adingabekoei, familiei, adinekoei, ezinduei eta orokorrean beste talde ahul batzuei zuzendutako programak eta jarduerak garatzea, eta elkarteek eta erakunde publikoek landa eremuan gizartegintzaren arloan egiten dituzten beste jarduera guztiak.

como a Asociaciones o Fundaciones, se ha financiado la promoción de acciones dirigidas a la reforma, el acondicionamiento, y equipamiento de los locales de las Asociaciones; el desarrollo de programas de inserción dirigidos a la integración y atención social de las personas y colectivos vulnerables; el mantenimiento de Asociaciones; el desarrollo de programas y actividades dirigidas a la atención de menor y familia, personas mayores, personas con discapacidad y otros colectivos vulnerables en general y todas aquellas actividades realizadas por Asociaciones y Entidades Públicas relacionadas con la Intervención Social en la zona rural.

II. PROGRAMATUTAKO HELBURUEN BETETZE MAILA

1. Gizarte zerbitzu balio anitzen arloko programak eta zerbitzuak behar bezala gauzatzen direla ziurtatzea.

- Aldian aldiko bilerak egin dira Gizartegintza Arloko unitateetako arduradunekin; bilera horien bidez, arlo honen eskumeneko programak, baliabideak eta zerbitzuak koordinatu eta gainbegiratu dira, haien betetze mailaren jarraipena eta ebaluazioa egin dira, eta aurrekontu arloaren eta jarraipena egin da. Era berean, arearen menpe dauden zentroetan hainbat bisita egin dira.
- Erakundearen Zuzendaritza taldearekin parte hartu da, ekintzak koordinatzeko, araudien proposamenak aztertzeko, langileriari buruz onartutako politika modu egokian aplikatzeko, jarduteko irizpideak ezartzeko... Bestalde, gainerako arloekin lankidetza izan da, eta jardun egokiak koordinatu dira.
- Hainbat lan batzorde eta bileratan parte hartu da, bai estatu mailan (MPASALen garapenarekin eta kotizazio gabeko pentsioei buruzko Legearekin zerikusia duten batzordeetan), bai Autonomia Erkidegoaren eta Lurralde Historikoaren mailan, ondoko hauekin loturiko gaietan: Gizarte Zerbitzuei buruzko Legearen garapena, emakume eta gizonen arteko Aukera Berdintasunerako Planak,

II. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS

1. Garantizar la adecuada ejecución de los programas y servicios del Área de Servicios Sociales Polivalentes.

- Se han realizado reuniones con carácter periódico con las personas responsables de las diferentes Unidades del Área de Intervención Social, reuniones de coordinación y supervisión, seguimiento y evaluación del grado de consecución de objetivos con relación a los programas, recursos y servicios de competencia de esta área, así como su correspondiente control y seguimiento presupuestario. Igualmente, se han realizado diferentes visitas a los centros dependientes del Área.
- Se ha participado en el equipo de Dirección del Instituto a fin de coordinar acciones, analizar propuestas de normativas, transferir información, aplicar correctamente la política de personal aprobada, establecer criterios de actuación y se ha colaborado con el resto de las áreas y coordinado las acciones pertinentes.
- Se ha participado en diferentes comisiones y reuniones de trabajo, tanto a nivel estatal (en comisiones relacionadas con el desarrollo de la LAPAD y con la Ley de Pensiones No Contributivas) como a nivel de Comunidad Autónoma y Territorio Histórico, en aspectos relacionados con el desarrollo de la Ley de Servicios Sociales, Planes de Igualdad de Oportunidades entre

nekazaritzako sakoikako langileak, drogamenpekotasunaren prebentzioa, boluntariotza, diru sarrerak bermatzeko eta laneratzeko errentarenak, eremu soziosanitarioa etab.

- Era berean, Arartekoari eta Biltzar Nagusiei zuzendutako zenbait txosten garatzerakoan, Arloaren jarduera memoria egiterakoan eta prestazio eta zerbitzuen araudiak aldatzeko proposamenak lantzerakoan lagundu da.

- Hasiera eman zaio espedienteen agiritegiaren garbiketari. Horretarako, aldez aurretik elkarlanean jardun da dokumentu sail egokiak gertatzen eta argitaratzen, eta kanpoko enpresa bati 5.800 espedienteren garbiketa esleitu zaio.

2. **Arabako Lurralde Historikoan oinarrizko gizarte zerbitzuen sarea sendotzea, herritarrek euren gizarte eskubideak ezagutu ditzaten eta eskubideok erabiltzeko nora jo behar duten adierazi eta aholkua eman; horrez gainera, komunitatearen garapena sustatuko da.**

- 20.000 biztanle baino gutxiago dituzten Kuadrilla eta Udalen menpe dauden Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen langileei gainbegiratzen funtzionaleko jarduerak egin zaizkie informazio bileren bitartez, aholkua emanez eta esku hartzeko jarraibideak ezarriz. Esku hartzeko protokoloak eta talde honen etengabeko prestakuntza garatzen lan egin da. Koordinazio funtzio horrek Trebiñuko Konderriko eta La Puebla de Arganzongo udaletako Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak hartzen ditu barne, bertako herritarrek AFAren zenbait gizarte zerbitzu espezializatuz baliatu ahal izateko.

- Era berean, kudeaketa eraginkorragoa lortzeari begira, oinarrizko gizarte zerbitzuen informatizazioan laguntzen jarraitu da, prozeduren hobekuntzaren bidez, eta espedienteen kudeaketarako programetan prestakuntza espezifikoa emanez.

- Premia larriko egoeretan oinarrizko laguntza emateko Gasteizko Udalarekin egin zen hitzarmenari eutsi zaio. Egin diren parte hartze gehienak bakarrik dauden adingabe atzerritarrekiko

mujeres y hombres, temporerismo agrícola, prevención de drogodependencias, voluntariado, renta de garantía de ingresos e inserción, espacio socio-sanitario, etc. ...

- Igualmente se ha colaborado en la realización de diferentes informes para el Ararteko y para Juntas Generales, se ha colaborado en la realización de la Memoria de Actividades del Área y en la elaboración de propuestas para la modificación de normativas de prestaciones y servicios.

- Se ha procedido al inicio de un expurgue del archivo de expedientes, para lo cual previamente se ha colaborado en la elaboración y publicación de las series documentales pertinentes, adjudicándose a una empresa externa el expurgo de 5.800 expedientes.

2. **Consolidar la Red de Servicios Sociales de Base en el T.H.A., a fin de informar y asesorar a toda la población en cuanto a sus derechos sociales y recursos y medios disponibles para hacerlos efectivos, promoviendo procesos de desarrollo de la comunidad.**

- Se han realizado las actividades de supervisión funcional al personal de los Servicios Sociales de Base dependientes de Cuadrillas y Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes, mediante reuniones informativas de asesoramiento y el establecimiento de pautas de intervención. Se ha trabajado en la elaboración de protocolos de intervención y en la formación continuada de este colectivo. Esta función de coordinación incluye a los S.S. Base de los Ayuntamientos del Condado de Treviño y La Puebla de Arganzón, para el acceso de su ciudadanía a determinados Servicios Sociales Especializados de la DFA.

- Igualmente, en aras a la consecución de una gestión más eficiente, se ha continuado apoyando la informatización de los Servicios Sociales de Base a través de la mejora de procedimientos, así como la formación específica en los programas de gestión de expedientes.

- Para la atención primaria en situaciones de necesidad urgentes, se ha mantenido el convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Vitoria-

arretaren ingurukoak izan dira.

- Oinarrizko Gizarte Zerbitzuek eta Informazio Bulegoak izapidetutako espediente guztiak jaso eta aztertu dira eta 14.084 eskabide izapidetu dira.

- Banakako arreta planak eskatzaileen ezaugarrietarako egokiagoak diren baliabide eta prestazioetara bideratu dira, eskatzaileen menpekotasun maila eta gradua eta gizarte eta familia egoera kontuan hartuz, eta dagozkien eskubideen ezagutzak landu dira, edota Arloaren menpeko baliabideak berresleitzeko programetan sartzea.

- Autonomia Sustatzeari eta Mendekotasun Egoeran bizi diren Pertsonei Laguntzeari buruzko Legearekin bat datozen banakako laguntza ekonomikoen espediente guztiak informatu, orientatu eta izapidetu dira:
  - Sare publikotik kanpoko egoitzetan aldi baterako bizi diren mendekotasuna duten pertsonak sartzeko laguntza ekonomikoak: 185 laguntza ordaindu dira.
  - Mendekotasun egoeran dauden pertsonei familia ingurunean zainketak emateko laguntza ekonomikoak: 4.078 onuradun 2010ean.
  - Laguntzaile pertsonala kontratatzeko laguntza ekonomikoak: 2010ean zehar, prestazio bakarra ordaintzen jarraitu da.

- Mendekotasuna duten adineko senideak etxean zaintzen dituztenei zuzendutako laguntza ekonomikoen deialdiaren barruan (2009. urteari dagozkionak), aipatu pertsona horiek zaintzen zituzten 6 senideri eman zitzaizkien laguntzak.

- Familia Ugariko 578 titulu berritu dira eta 426 liburu berri izapidetu dira.

- Eguneko arretarako 13 landa zentro garatzen eta bultzatzen jarraitu da, dauden zentroei dagozkien udalekin lankidetza hitzarmenak izenpetuz edo luzatuz.

Gasteiz, siendo la mayoría de las intervenciones realizadas relacionadas con la atención de menores extranjeros no acompañados.

- Se han recepcionado y analizado todos los expedientes que han sido tramitados por los Servicios Sociales de Base y la Oficina de Información, habiéndose tramitado 14.084 demandas.

- Se han orientado los Planes Individuales de Atención hacia el recurso o prestación más adecuado a la tipología de las personas demandantes, teniendo en cuenta su grado y nivel de dependencia y situación sociofamiliar de las personas solicitantes y se han elaborado los reconocimientos de derechos oportunos, o bien, las inclusiones en Programas de Reasignación de los Recursos dependientes del Área.

- Se han informado, orientado y tramitado todos los expedientes de ayudas económicas individuales derivadas de la Ley de Promoción de la Autonomía y Atención a las Personas en Situación de Dependencia:
  - Ayudas económicas para el ingreso de personas dependientes en Residencias ajenas a la Red Pública, en régimen temporal: se han abonado 185 ayudas.
  - Ayudas económicas para Cuidados en el Entorno Familiar de Personas en Situación de Dependencia: 4.078 personas beneficiarias en 2010.
  - Ayudas económicas para la contratación de asistente personal: a lo largo de 2010, se ha continuado abonando una única prestación.

- Dentro de la convocatoria de ayudas económicas dirigidas a personas que atienden en el domicilio a familiares mayores dependientes (relativas al año 2009), se concedieron ayudas a 6 familiares que se ocupaban de la atención de dichas personas.

- Se han renovado 578 títulos de Familia Numerosa y se han tramitado 426 nuevos libros.

- Se ha continuado con el desarrollo e impulso de 13 Centros Rurales de Atención Diurna, a través de la

· Egokitutako garraio zerbitzuarekin jarraitu da, beren kabuz baliatzeko arazoak dituzten pertsonak edo zentroak ez dauden guneetan bizi direnak garraiatzeko lehentasunezko helburuarekin. Programaren eremuan, eguneko arretarako landa zentroak erabiltzen dituzten 103 pertsona garraiatu dira, 32 pertsona gizarte zerbitzu berezietara eta beste jarduetara zuzendutako 388 zerbitzu burutu dira, eskaera guztiari erantzuna emanez.

· Aramaioko Udalarekin elkarlanean jardun da, 2011n irekitzea aurreikusita dagoen EALZ berri baten kudeaketa esleitzeko lehiaketan aholku emanez.

· Genero indarkeria jasan duten emakumeentzako arreta espezializatuari dagokionez, erakundeen arteko koordinazioa garatu da ondoko hauen bidez:

- 20.000 biztanle baino gutxiago dituzten Arabako udalerrietako oinarrizko gizarte zerbitzuei eskariaren arabera aholku ematea, baita hala eskatu duten beste erakunde batzuei ere.
- Gasteizko Udalarekiko Lankidetza hitzarmena, indarkeriaren biktima diren emakumeei eta gizon erasotzaileei laguntza psikologikoa eta orientazio juridikoa emateko zerbitzuak eskaintzeko.
- Laudioko Udalarekiko lankidetza hitzarmena, harrera etxebizitzan bizi diren eta genero indarkeria jasan duten emakumeentzako hezkuntza eta laguntza programa bat aurrera eramateko.
- Laudioko Udalarekiko eta Arabako landa inguruneko emakumeen Sarearekiko lankidetza hitzarmena, tratu txarrak jasan dituzten emakumeen menpeko adingabeak zaintzeko zerbitzua emateko, arreta psikologikorako zerbitzu espezializatuaren arreta orduetan.
- Erakundeen arteko Talde Teknikoa eta etxean tratu txarrak eta sexu indarkeria jasan dituzten emakumeentzako arreta hobetzeko Erakundeen arteko II. Akordioaren jarraipenerako Batzordea.

suscripción o prórroga de los convenios de colaboración con los Ayuntamientos de los centros existentes.

· Se ha continuado llevando a cabo el servicio de transporte adaptado, con el objetivo prioritario de trasladar a personas con déficits de autonomía o residentes en otros núcleos de población a aquellos en que se encuentran ubicados los Centros. En el marco del programa, se ha trasladado a 103 personas usuarias de Centros Rurales de Atención Diurna, a 32 personas a servicios sociales especializados y se han efectuado 388 servicios dirigidos a otras actividades, atendiendo toda la demanda.

· Se ha colaborado con el Ayto. de Aramaio asesorándoles en el concurso de adjudicación para la gestión de un nuevo CRAD con previsión de apertura en el 2011.

· En cuanto a la Atención Especializada a Mujeres Víctimas de Violencia de Género, se ha desarrollado la coordinación interinstitucional a través de:

- El asesoramiento en esta materia a demanda de los servicios sociales de base de los municipios de Álava menores de 20.000 habitantes, así como otras entidades que lo han solicitado.
- Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, para la prestación de servicios de atención psicológica y orientación jurídica a mujeres víctimas de violencia y a hombres agresores.
- Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Llodio para el desarrollo de un programa educativo y de acompañamiento para mujeres víctimas de violencia de género residentes en el piso de acogida.
- Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Llodio y la Red de mujeres rurales de Álava, para la prestación de un servicio de cuidado a menores dependientes de mujeres víctimas de maltrato en horario de atención del servicio especializado de atención psicológica.
- Grupo Técnico Interinstitucional y Comisión de

- Eusko Jaurlaritzako Barne Saileko Genero Indarkeriaren Biktimei Laguntzeko Zuzendaritzak bultzatutako lantaldea inmigrazioa eta genero indarkeriari buruzkoa.
- Genero indarkeriaren aurkako babes osoko neurrien Legea eta etxeko indarkeriaren biktimak babesteko agindua eraginkorrak izateko Arabako koordinazio protokoloaren jarraipena.

· Genero indarkeriaren biktima diren emakumeei emandako laguntza eta informazioa honako ekimenen bidez garatu da:

- Genero indarkeriaren biktima diren emakumeei eta gizon erasotzaileei laguntza psikologikoa eta orientazio juridikoa emateko zerbitzuaren garapena. 2010ean zehar, guztira 426 emakumeri eta 61 adingaberi eman zaie arreta, 286 pertsonari lehenengo aldiz. Era berean, erasotzaileentzako arreta psikologiko zerbitzua eman zaie 65 gizoni – horietako 39ri lehenengo aldiz.
- Batere babesik gabe dauden eta familiaren bizilekuari utzi behar dioten emakumeei harrera egiteko harrera-etxebizitzen zerbitzua ematea.
- Genero indarkeria jasan dutenentzako harrera-etxebizitzetan emakume eta adingabeentzako gizarte eta hezkuntzako eta laguntzako programa aurrera eramatea.
- Genero indarkeria jasan duten emakumeentzako enplegagarritasun programa bat aurrera eramateko AFAren Berrikuntzaren eta Ekonomia Sustapenaren Sailak Fundación Laboral San Prudenciorekin duen lankidetza hitzarmenaren zabalkundean eta jarraipenean lankidetza. Urtea bukatzean, parte hartu zuten emakumeen % 50 lanean zeuden.
- 20.000 biztanle baino gutxiago dituzten udalerrietako oinarrizko gizarte zerbitzuetatik, edo erakunde honen menpeko zerbitzu espezializatuen bitartez, arreta eman behar zaien pertsonak

seguimiento del II Acuerdo Interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual.

- Grupo de trabajo sobre inmigración y violencia de género impulsado por la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia de Género, del Departamento de Interior del Gobierno Vasco.
- Desarrollo del Protocolo de coordinación en Álava para la eficacia de la Ley de medidas de protección integral contra la violencia de género y de la orden de protección de las víctimas de la violencia doméstica.

· Se ha desarrollado la información y atención a mujeres víctimas de violencia de género a través de:

- El desarrollo del Servicio de Atención Psicológica y Orientación Jurídica a mujeres víctimas de violencia de género y a hombres agresores. Durante el año 2010 se ha atendido a un total de 426 mujeres y 61 menores de edad, siendo atendidas por primera vez 286 personas. Igualmente se ha prestado el servicio de atención psicológica a agresores a 65 hombres, 39 de los cuales eran atendidos por primera vez.
- La prestación del servicio de pisos de acogida destinados a albergar a mujeres que se encuentran en situación de extrema indefensión y que deben abandonar el domicilio familiar.
- El desarrollo del Programa Socioeducativo y de Acompañamiento a mujeres y menores en los pisos de acogida para víctimas de violencia de género.
- Colaboración en la difusión y el seguimiento del Convenio de colaboración del Dpto. de Innovación y Promoción Económica de la DFA con la Fundación Laboral San Prudencio, para el desarrollo de un programa de empleabilidad dirigido a mujeres víctimas de violencia de género. Al finalizar el año, el 50% de las mujeres participantes estaba trabajando.
- La recepción de las Órdenes de Protección, de las

babesteko aginduak jasotzea, Araban babes aginduak eraginkorrak izateko Koordionazio Protokoloa garatuz.

- Genero indarkeriaren prebentzioa ondoko hauen bidez garatu da:
  - “Emakumeen kontrako indarkeriari buruzko 5. Jardunaldia: esku-hartze politikak” garatzea, arlo honetako prestakuntza emateko Clara Campoamor elkartearekiko lankidetza hitzarmenaren esparruan.
  - Berdinsarea-Berdintasunerako Euskal Udalak izeneko ekimenak EUDELen esparruan sustatzen duen “Beldur Barik” erakunde arteko kanpainan parte hartzea. Kanpaina hori azaroaren 25a (emakumeenganako indarkeriaren aurkako nazioarteko eguna) zela eta burutu zen.
  - 20.000 biztanle baino gutxiago dituzten udalerrietarako prebentzio ekintza espezifikoak aurrera eramatea, Aguraingo udalerrian jardunaldi ludiko-prebentiboa antolatuz.
  - AFAren Sail arteko Batzordean eta GOFEren Berdintasun Arloko Batzordean parte hartzea, Arabako Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako III. Foru Plana gertatu, garatu eta ebaluatzeko.
- Bazterturik dauden emakume taldeentzako arretari dagokionez, egoitzako plaza bat mantendu da prostitutentzat, Askabide elkartearekiko lankidetza hitzarmenaren bitartez, eta osoko prebentzio eta arretarako programa bat garatu da, HIESaren aurkako Herritar Batzordearekiko lankidetza hitzarmena dela medio.

3. EELZ eta LTSren egungo estaldura maila mantentzea eta helburutzat etxean jarraitzea duten beste gizarte programa batzuk bultzatzea, araudia Mendekotasunari buruzko 39/2006 Legera egokituz.

- 2010ean, Etxez Etxeko Laguntza Zerbitzua 1.693 etxetara heldu da eta guztira 2.152 pertsonari eman die laguntza. Artatzeko orduen urteko batez bestekoa 33 ordu izan da, bizikidetasun unitate eta

personas con las que debe incidirse desde los servicios sociales de base de Ayuntamientos de menos de 20.000 habitantes, o a través de los servicios especializados dependientes de esta institución; en desarrollo del Protocolo de Coordinación para la eficacia de las Órdenes de Protección en Álava.

- Se ha desarrollado la prevención de la violencia de género a través de:
  - El desarrollo de la “5º Jornada sobre violencia contra las mujeres: Políticas de intervención” en el marco del Convenio de colaboración con la Asociación Clara Campoamor para el desarrollo de formación en la materia.
  - La participación en la campaña interinstitucional “Beldur Barik” promovida por la iniciativa Berdinsarea-Municipios Vascos por la Igualdad, en el marco de EUDEL, y desarrollada con motivo del 25 de noviembre, Día Internacional contra la violencia hacia las mujeres.
  - El desarrollo de acciones especificas de prevención dirigidas a municipios de menos de 20.000 habitantes organizando una jornada lúdico-preventiva en el municipio de Agurain.
  - La participación en la Comisión Interdepartamental DFA y la Comisión de Área de Igualdad IFBS para elaboración, desarrollo y evaluación del III Plan Foral para la Igualdad de mujeres y hombres en Álava.
- En cuanto a la atención a colectivos de mujeres en situación de exclusión, se ha mantenido una plaza residencial dirigida a mujeres prostituidas, a través de un convenio de colaboración con la Asociación Askabide y se ha desarrollado un programa de prevención y atención integral, mediante convenio de colaboración con la Comisión Ciudadana Antisida.

3. Mantener el nivel de cobertura actual del SAD y del Tepa, potenciando así mismo otros programas sociales cuyo objetivo sea la permanencia en el propio hogar, adaptando la normativa a la Ley 39/2006 de Dependencia.

- Durante el año 2010, el Servicio de Ayuda a

hilabeteko.

- Telelaguntza programari dagokionez, 1.354 pertsonari eman zaie arreta 1.326 etxetan. Bakarrik bizi diren 75 urte edo gehiagoko pertsonei Larrialdietarako telefono zerbitzua prezio publikotik salbuesten jarraitu zaie.
- Zerbitzu horren osagarri gisa, bakartuta bizi diren adinekoentzat Etxez Etxeko Telefono bidezko Laguntza Programa garatzen jarraitu da, Telefono de la Esperanza elkartearekin egindako lankidetza hitzarmen baten bidez.

4. Gizatalde desfaboratuenei nahiko diru baliabide bermatzea, aldizkako diru prestazioen (pentsio eta sorospenen) hainbat programa gauzatuz eta garatuz: KGP, GOF, MGL eta etxebizitzako alokairuagatiko osagarria.

- 2010 urte amaieran, guztira 1.097 pertsonak jasotzen zituzten kontribuziorik gabeko pentsioak, 569 erretiroagatik eta 528 baliaezintasunagatik. Batez beste, 680 pertsonak jaso dute KGPren osagarrizko GUBELAPRE prestazioa 2010eko uztailera arte. 2010eko abuztuaren 3an, 30/2010 Foru Dekretua onartu zen, Arabako Lurralde Historikoan Gutxieneko Bermeko Laguntza Prestazioa indargabetu zuena.
- Prestazio ekonomiko bat jasotzeko eskubideari dagokionez, etxebizitza alokatuetan bizi diren eta KGP jasotzen duten pertsonentzat, 2010ean zehar 63 eskaera aurkeztu ziren, eta horietatik 60 onartu ziren.
- Gizarte Ongizaterako Funtsaren pentsioak bere bi modalitateetan izapidetu dira: Zahartasuna eta Gaixotasuna. 2010eko abenduan, 151 pertsonak jasotzen zituzten GOF pentsioak (87 zahartasunagatiko GOF eta 64 gaixotasunagatiko GOF).
- Ezinduentzako Gizarte eta Ekonomia Prestazioen Sistema Bereziaren barruan:

Domicilio ha atendido a 1.693 hogares, prestando asistencia a un total de 2.152 personas. La media anual de horas de atención ha sido de 33 horas por unidad convivencial atendida y mes.

- Respecto al Programa de Teleasistencia, se han atendido a 1.354 personas en 1.326 hogares. Se ha continuado eximiendo del precio público del Servicio Telefónico de Emergencia a aquellas personas de 75 o más años que viven solas.
- Complementariamente a este servicio, se ha continuado desarrollando un Programa de Atención Telefónica Domiciliaria a personas mayores que viven aisladas, a través de un convenio de colaboración con la Asociación Teléfono de la Esperanza.

4. Asegurar recursos económicos suficientes a colectivos más desfavorecidos, mediante ejecución y desarrollo de distintos programas de prestaciones económicas periódicas (pensiones y subsidios): PNC, FBS, LISMI y complemento por alquiler de vivienda.

- A finales del año 2010, un total de 1.097 personas percibían Pensiones no Contributivas, 569 en concepto de Jubilación y 528 en concepto de Invalidez. Una media de 680 personas han sido beneficiarias de la prestación PAGAMI complementaria a PNC, hasta julio de 2010. Con fecha 3 de agosto de 2010 se aprobó el Decreto Foral 39/2010, de 3 de agosto, que derogó la Prestación Asistencial de Garantía Mínima en el Territorio Histórico de Alava.
- En cuanto al derecho a la percepción de una prestación económica, para personas perceptoras de PNC que residan en viviendas alquiladas, durante el año 2010 se presentaron 63 solicitudes de las cuales 60 fueron estimadas.
- Las Pensiones del Fondo de Bienestar Social, han sido tramitadas en sus dos modalidades: Ancianidad y Enfermedad. En diciembre de 2010, 151 personas percibían pensiones FBS (87 de FBS por Ancianidad y 64 de FBS por Enfermedad)
- Dentro del Sistema Especial de Prestaciones

- Osasun eta farmazia laguntza (44 onuradun 2010eko abenduan)
- Gutxieneko diru sarrerak bermatzeko sorospena (60 onuradun),
- Hirugarren pertsonaren laguntzagatiko sorospena (12 onuradun)
- Mugikortasun sorospena eta garraio gastuengatiko konpentsazioa (2 onuradun).

· Bizi Baldintzak eta Kalitatea Hobetzeko Laguntza Prestazioaren deialdi publikoa argitaratu zen, 2009an zehar indarrean zegoen lanbide arteko gutxieneko soldata baino errenta txikiagoa jaso zuten pertsona fisikoentzat. Guztira, 3 eskaera jaso ziren bakarrik, eta bat besterik ez zen onartu.

5. **Bizimodu independentea egiteko behar adinako baliabide pertsonal, sozial eta ekonomikorik ez daukatenak gizarteratzen laguntzeko beharrezkoak diren prestazioak bideratzea.**

- Lan bilerak egin dira Eusko Jaurlaritzarekin eta zerikusia daukaten gainerako erakundeekin Sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzeko abenduaren 23ko 18/2008 Legea garatzeari begira, eta lege hori hobetzeko proposamenak eta garatzeko zirkularrak egiteari begira.
- Orobat Sarrerak Bermatzeko Errenta garatzen duen maiatzaren 25eko 147/2010 Dekretua eta Etxebizitzako Prestazio Osagarriari buruzko urtarrilaren 12ko 2/2010 Dekretua onartzearekin lotura duen guztian, testuari ekarpenak eta alegazioak eginez.
- Dekretu hori onartu denez gero, martxan ipini da Diru Sorospen Osagarria, hilerokoa, guraso bakarreko bizikidetza unitateentzat.
- Gizarteratzeko eta diru sarrerak bermatzeko Legearen inguruko espediente guztiak hilabetero ebatzi dira. 2010eko ekitaldiko abenduan, Sarrerak Bermatzeko Errentaren onuradun izan diren bizikidetza unitateak, guztira, 7.553 izatera iritsi

Sociales y Económicas para personas con Discapacidad:

- Asistencia Sanitaria y Farmacéutica (44 personas beneficiarias en diciembre 2010)
- Subsidio de Garantía de Ingresos Mínimos (60 personas beneficiarias)
- Subsidio por Ayuda de Tercera Persona (12 personas beneficiarias)
- Subsidio de Movilidad y Compensación por Gastos de Transporte (2 personas beneficiarias)

· Se publica la Convocatoria Pública de Prestación Asistencial de Mejora de las Condiciones y Calidad de Vida, para las personas físicas que hubieran obtenido durante el año 2009 una renta inferior al salario mínimo interprofesional vigente, recepcionándose únicamente un total de 3 solicitudes, con una única concesión.

5. **Propiciar las prestaciones que resulten necesarias para contribuir a la inserción de quienes carecen de recursos personales, sociales y económicos suficientes para desarrollar una vida independiente.**

- Se han mantenido reuniones de trabajo con el Gobierno Vasco y resto de instituciones implicadas, de cara al desarrollo de la “Ley 18/2008 de 23 de diciembre, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social”, y a la realización de propuestas de mejora y circulares de desarrollo de esta Ley.
- Igualmente en lo que se relaciona con la aprobación del Decreto 147/2.010 de 25 de Mayo de desarrollo de la Renta de Garantía de ingresos y el Decreto 2/2.010 de 12 de Enero de la Prestación Complementaria de Vivienda, realizando aportaciones y alegaciones al texto.
- Dada la aprobación de este Decreto, se ha puesto en marcha el Subsidio Económico Complementario, de carácter mensual, destinado a las unidades de convivencia monoparentales.
- Se han resuelto mensualmente todos los expedientes relacionados con la Ley para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social. En el mes de diciembre del ejercicio 2010 se ha alcanzado un total de 7.553

dira. Egoki izan den espediente guztietan, gizarteratzeko hitzarmenak ezarri dira eta gizarte diagnostikoa egin da.

- Laudioko Udalarekin lankidetza hitzarmena izenpetu da.
- Beharrizan Egoeretarako Laguntza Berezien programari buruzko espediente guztiak hilabetero ebatzi dira, batez beste 16 laguntza hilabetero. Programa horrek Adingabeen Kontseiluak zaindu zituen pertsonei zuzendutako hornidura berezia dakar berekin.

6. Gizartean desabantailak eta hainbat arazo dituzten pertsonei buruzko sustapen, prebentzio, arreta eta gizarteratze nahi laneratzeko jarduerak sendotzea eta sustatzea.

Ekintza hauek ondoko epigrafe hauetan banatzen dira:

- Komunitate garapena: Jarraipena eman zaio AGLE elkartearekin egindako lankidetza hitzarmenari, Arabako elkarteen mugimendua eta Loremaitea programaren analisia egiteko. Era berean, laguntza instituzionalen deialdien bidez, animazio eta garapen komunitariorako prozesuak sustatu dira. Halaber, Gizarte eta hezkuntza arloan esku hartzerako neurriak garatu dira eremu zabalean, Aguraingo Udalarekin egindako lankidetza hitzarmen baten bidez. Gurutze Gorria eta Caritas-ekiko hitzarmenak, Arabako landa ingurunean gizarte ekintzak koordinatzeko.

- Boluntariotza bultzatzea. Orokorrean elkartegintza eta zehazki boluntariotza babesteko ahaleginak egin dira honakoen bidez:
- Erakundeen laguntzen deialdiak.
- Vitoria-Gasteizko Udala, Caja Vital Kutxa eta Arabako Foru Aldundiaren arteko lankidetza hitzarmenean izena ematea, boluntariotza programak, blountarioen prestakuntza eta ERDU Arabako elkarteentzako eta boluntariotzarako

unidades de convivencia beneficiarias de la Renta de Garantía de Ingresos. En todos aquellos expedientes en que ha sido pertinente, se han establecido convenios de inserción, y se ha realizado el diagnóstico social.

- Se ha suscrito convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Llodio/Laudio.
- Se han resuelto mensualmente todos los expedientes relativos al programa de Ayudas Especiales a Situaciones de Necesidad, que implica una dotación específica dirigida a personas que fueron tuteladas por el Consejo del Menor, resolviéndose mensualmente una media de 16 ayudas de esta tipología.

6. Potenciar y fomentar las acciones dirigidas a la promoción, prevención, atención e incorporación social y laboral de personas que se encuentran en situación de desventaja social, afectadas por problemáticas diversas.

Estas acciones se desglosan en los siguientes epígrafes:

- Desarrollo Comunitario: Se ha dado continuidad a un convenio de colaboración con la asociación AGLE, para la realización de un análisis del movimiento asociativo en Álava y del programa Loremaitea. Asimismo, mediante las convocatorias de ayudas institucionales, se han promovido procesos de animación y desarrollo comunitario. Así mismo, se han desarrollado medidas de intervención socio-educativa en medio abierto, a través de un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Salvatierra. Convenios con Cruz Roja y Caritas para la coordinación de acciones sociales en el medio rural alavés.
- Promoción del Voluntariado. Se han dedicado esfuerzos dirigidos al apoyo del asociacionismo en general y al voluntariado en particular mediante:
- Convocatorias de ayudas institucionales.
- Suscripción de un convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, Caja Vital Kutxa y Diputación Foral de Álava para el desarrollo de programas de voluntariado, formación de voluntariado y funcionamiento de la Agencia para

agentziaren funtzionamendua aurrera eramateko.

- Droga mendetasunen prebentzioa: Jeiki Fundazioarekin egindako lankidetza hitzarmenak izenpetuz garatzen da, "Hazgarri" programarako (nerabe, guraso eta gizarte bitartekariei arreta eta laguntza emateko programa), eta landa inguruneko komunitate prebentziorako hiru teknikarik jarduteko. Komunitate prebentziorako teknikari taldeen bidez, 2010erako Droga Mendekotasunen Toki Plana burutu da.
- Arrisku egoeran edo bazterturik dauden pertsonen gizarteratzea edota laneratzea. Lankidetza hitzarmen guztiak sinatu dira erakunde publikoekin edo mozkinik ateratzeko asmorik gabeko erakunde pribatuekin, gizartean bazterturik dauden kolektiboak sustatzera zuzendutako programak eta zerbitzuak kudeatzeko:
- Drogazale izandako pertsonen gizarteratzea eta ludopatia arazoak dituztenen prebentzioa eta arreta lortzeko ekintzak mantendu dira Jeiki Fundazioarekin eta Asajerrekin egindako lankidetza hitzarmenen bidez, hurrenez hurren.
- Ijitoekin Lurralde Historiko osoan gizarte eta lan arloan esku hartzeko, sustapena lortzeko eta barneratzeko ijito elkarte birekin ezarritako lau hitzarmenak egin dira.
- Langraiz Okako espetxeko presoak etxebizitzetan hartzeko ekintza egokiak mantendu dira, HIESaren aurkako Herritarren Batzordearekin 3 lankidetza hitzarmen sinatuz eta izendun dirulaguntza bat emanez, eta ADAP Presoei Laguntzeko Elkartearekin egindako hitzarmen baten bidez. Era berean, espetxetik Gasteizerako eta Gasteiztik espetxerako garraio zerbitzua mantendu da.
- GIB/HIESa dutenei laguntzeko programak egin dira, HIESaren aurkako Herritarren Batzordearekin egindako lankidetza hitzarmenaren bidez.
- Patologia anizkuna duten pertsonak zaintzeko zentro bat ireki da, zerbitzu publikoaren kontratazio bidez,

las Asociaciones y el Voluntariado ERDU.

- Prevención de las Drogodependencias: Se desarrolla mediante la suscripción de convenios de colaboración con la Fundación Jeiki, para el programa "Hazgarri" (Programa de atención y apoyo adolescentes, padres, madres y mediadores sociales) y la actuación de tres técnicos de prevención comunitaria en el medio rural. A través de los equipos técnicos de prevención comunitaria, se ha ejecutado el Plan Local de Drogodependencias para el 2010.
- Incorporación social y/o laboral de personas en situación de riesgo o exclusión. Se han suscrito todos los convenios de colaboración con instituciones públicas y/o entidades privadas sin ánimo de lucro, para la gestión de programas y servicios dirigidos a la promoción de colectivos en situación de exclusión social:
- Se han mantenido las actuaciones encaminadas a la reinserción social de personas exdrogadictas y prevención y atención de personas con problemas de ludopatias, a través del establecimiento de convenios de colaboración con la Fundación Jeiki y Asajer respectivamente.
- Se han realizado los cuatro convenios establecidos con dos asociaciones gitanas para la promoción, intervención e inserción social y laboral con la comunidad gitana en todo el Territorio Histórico.
- Se han mantenido las acciones relativas a acogida en alojamientos de personas privadas de libertad del Centro Penitenciario de Nanclares de la Oca, mediante la suscripción de 3 convenios de colaboración y una subvención nominativa, con la Comisión Ciudadana Antisida y un convenio con la Asociación de Ayuda al Preso ADAP. Igualmente se ha mantenido el servicio de transporte desde el Centro Penitenciario a Vitoria-Gasteiz y viceversa.
- Se han mantenido los programas de atención a personas que viven con el VIH/SIDA, en convenio de colaboración con la Comisión Ciudadana Antisida.
- Se ha procedido a la apertura de un Centro dirigido a la atención de personas con patología múltiple, a

eta Eusko Jaurlaritzaren Osasun eta Kontsumo Sailaren, Arabako Foru Aldundiaren eta Osakidetzaren arteko lankidetza hitzarmen baten esparruan. Zentroak 14 plaza ditu.

- Gaixotasun mentala duten eta gizarte egoera zailean dauden pertsonak abegi etxeetan hartzeko eta lan arreta emateko egindako jarduerak mantendu dira; horretarako 8 lankidetza hitzarmen egin dira Hogar Alavés, Bidegurutzea, Erantsi, Beti Gizartean, eta ASASAMekin, eta zerbitzu kontratu bat esleitu da. Gizatalde horrentzako arreta gauzatu da, eguneko zentro bat berregokitzeko eta ekipatzeko ASAFESekin lankidetza hitzarmen bat eta “Argibide” izeneko eguneko zentro horren funtzionamendurako beste lankidetza hitzarmen bat izenpetuz.
- Azkenik, martxan ipini da gaixotasun mentala duten pertsonentzako eta/edo beren familientzako psiko-hezkuntza programa.
- Gaixotasun mentala duten pertsonen babes karguak hartzeko Beroa Babes Fundazioarekin ezarritako lankidetza hitzarmenari eutsi zaio, baita gaixoen eta senideen Arabako nahiz Aiarako elkarteekiko lankidetzari ere, horien elkartegintza jarduerei eta beste programa batzuei eusteko.
- UNEDekin eta Beti Gizartean fundazioarekin lankidetza hitzarmena ezarri da Osasun Mental Komunitarioko Adituen lehenengo eta bigarren ikastaroak aurrera eramateko, UNEDen berezko titulazio gisa. Bi ikastaroetako metodologia “online” burutu da.
- Baztertuak dauden pertsonak laneratzeari dagokionez, “ONBIDE” programari eutsi zaio hirugarren sektoreko hainbat erakunderekin egindako hamar lankidetza hitzarmenen bidez eta Eusko Jaurlaritzako Biltzen Integraziorako eta kulturen arteko Bizikidetzarako Euskal zentroarekin lankidetza hasi da, kulturen arteko orientazioa, aholkularitza eta prestakuntza lortzeko eta oinarrizko gizarte zerbitzuei eta erakunde laguntzaileei bitartekotza emateko, “Araban administratu berri direnen gako kulturalak” izeneko

través de la contratación de servicio público y en el marco de un Convenio de Colaboración entre el Dpto. de Sanidad y Consumo del Gobierno Vasco, la Diputación Foral de Alava y Osakidetza. El centro cuenta con 14 plazas.

- Se han mantenido las acciones relativas a acogida en alojamientos y de atención ocupacional de personas con enfermedad mental en situación de dificultad social, mediante 8 convenios de colaboración con Hogar Alavés, Bidegurutzea, Erantsi, Beti Gizartean, y ASASAM y una adjudicación de contrato de servicio. Se ha implementado la atención a este colectivo, mediante la suscripción de un convenio de colaboración con ASAFES para la rehabilitación y equipamiento de un Centro de Día y de otro Convenio de Colaboración para el funcionamiento de dicho Centro-Día denominado “Argibide”.
- Finalmente, se ha puesto en marcha el programa psico-educativo para personas con enfermedad mental y/o sus familias.
- A su vez, se ha mantenido el convenio de colaboración para la asunción de cargos tutelares de personas con enfermedad mental con la Fundación Beroa y la colaboración con las Asociaciones de Familiares y Enfermos, tanto de Alava como de Ayala, para el mantenimiento de sus actividades asociativas y de otros programas.
- Se ha establecido un convenio de colaboración con la UNED y la Fundación Beti Gizartean, para el desarrollo de un primero y segundo Cursos de Experto en Salud Mental Comunitaria, como titulación propia de la UNED. La metodología de ambos cursos se ha llevado a cabo vía “on line”.
- De cara a la incorporación laboral de personas en situación de exclusión, se ha mantenido el Programa “ONBIDE”, mediante la suscripción de diez convenios de colaboración con diversas entidades del tercer sector y se ha iniciado la colaboración con el Centro de integración y Convivencia Intercultural del Gobierno Vasco Biltzen para la orientación, asesoramiento y formación en interculturalidad y mediación a los servicios sociales de base y entidades colaboradoras, realizándose dos talleres

bi informazio tailer eginez. Baita ere:

- Laneko bitartekotzarako programa bat garatu da, egoera ahulean dauden pertsonek lana errazago aurkitu dezaten; eta, orobat, zerbitzuak kudeatzeko eta konpontzeko Etxezain zerbitzua finkatu da Arabako Emakumeen sarearekin egindako lankidetza hitzarmenaren bidez, landa-inguruneetako emakumeek lan-munduan txertatu ahal izateko.
- Gizarteratzeko Mahaiari dagokionez, aurreikusitako bilera eta batzordeei eutsi zaie.
- Gizarteratze Batzordeen bilerak egin dira Aguraingo, Añanako, Zuiako, Kanpezu-Arabako Mendialdeko, Guardia-Arabako Errioxako eta Aiarako kuadrilletan.
- Gizarte Bazterketari buruzko Balioespen eta Diagnostikorako Tresna Teknikoa, Eusko Jaurlaritzak bultzatzen duena, lantzeko prozesuan parte hartzea.
- Foru aldundietako Haurrak eta Nerabeak Babesteko Zerbitzu Espezializatuen eta udal, foru eta autonomia erkidego mailetan dauden Gizarteratze Zerbitzuen arteko Lankidetza eta Koordinazio Protokoloa lantzean parte hartzea.
- 2008-2010 tarterako onartutako Euskal Plan berriaren eremuan dagoen Nekazaritzako Sakoikari zuzendutako ekintzek, arlo sozialean Aldundiari dagokion eskumenaren arabera, familiei gizarte eta hezkuntzan laguntzak eskaini dizkiete eta gizarte eremuan informazioa eta orientazioa lortzeko jarduerak egin dituzte batez ere.
- Europako finantzaketa duten programen lankidetzari eutsi zaie, hala nola, Gurutze Gorriko "Interlabora" programa, atzerritarren laneratzea sustatzeko; Gizarteratze Bideak eta Berdintasuna Sendotu Elkartearen "Sendotu" programa eta Secretariado Gitano fundazioaren “Diskriminazioaren aurkako programa eragilea” Arabako Lurralde Historikoan.
- Itxaropena fundazioarekiko lankidetza hitzarmena

formativos denominados “Claves culturales de los nuevos administrados en Álava”. Asimismo:

- Se ha desarrollado un programa de Intermediación Laboral para facilitar el acceso al empleo a personas en situación de vulnerabilidad y el programa Etxezain en convenio de colaboración con la Red de Mujeres de Álava, para posibilitar la inserción laboral de las mujeres de la zona rural.
- Con respecto a la Mesa de Inserción, se han mantenido las reuniones y comisiones de trabajo previstas.
- Se han mantenido las reuniones de las Comisiones de Incorporación Social en las Cuadrillas de Salvatierra, Añana, Zuia, Campezo-Montaña Alavesa, Laguardia-Rioja Alavesa y Ayala.
- Participación en el proceso de elaboración del Instrumento Técnico de Valoración y Diagnostico de la Exclusión Social impulsado desde el Gobierno Vasco.
- Participación en la elaboración del Protocolo de Colaboración y Coordinación entre los Servicios Especializados de Protección a la Infancia y a la Adolescencia de las Diputaciones Forales y los Servicios de Inclusión Social existentes a nivel municipal, foral y autonómico.
- Las acciones dirigidas al Temporerismo Agrícola en el marco del nuevo Plan Vasco aprobado para el periodo 2008-2.012, de acuerdo a la competencia correspondiente a la Diputación en materia social, se han centrado en el apoyo socioeducativo a las familias, y acciones de información y orientación en el ámbito social.
- Se ha mantenido la colaboración en programas que cuentan con financiación europea, tales como el “Programa Interlaboral”, de Cruz Roja, para promover la inserción laboral de personas inmigrantes, el “Programa Sendotu” de la Asociación Gizarteratze Bideak eta Berdintasuna Sendotu y el “Programa Operativo de Lucha contra la discriminación” en el Territorio Histórico de Álava, de la Fundación Secretariado Gitano.
- Se ha desarrollado un convenio de colaboración con

garatu da teknologia berrien bidez etxean osasun psikikoa urrutitik zaintzeko.

7. **Gizarte zerbitzuen sistema publikoarekin lankidetzan aritzen den ekimen pribatuari laguntzea, elkarteak bultzatuta eta ekipamenduak hornituta.**

· Erakundeek egindako 9 laguntza deialdi argitara eman eta ebatzi dira; deialdi horiek mantentze lanetarako, ekipamendurako, elkartegintza mugimendua sustatzeko, jarduerak eta laneratzeko proiektuak egiteko eta beste batzuez arduratzeko izan dira.

· Hurrengo laguntzak eman dira:

- Erakunde Publikoak: 6 gizartegintzako jarduteretarako, eta 5 gizarteratze programetarako.

- Elkarteak eta Fundazioak: 35 landa eremuan bizi diren adinekoen jardueretarako, 40 mantentze lanetarako, 3 adinekoen arloko jardueretarako, 29 ezinduen arlorako, 21 gizartegintza arloko jardueretarako, 5 adingabearen eta familiaren arloko jardueretarako eta 32 zentroen hornikuntza eta berriztapenerako.

la Fundación Itxaropena para el Telecuidado de la salud psíquica en el hogar a través de las nuevas tecnologías.

7. **Apoyar la iniciativa privada colaboradora del sistema público de servicios sociales, mediante la promoción de las asociaciones y dotar de equipamientos.**

· Se han publicado y resuelto 9 convocatorias de ayudas institucionales dirigidas tanto a mantenimiento, equipamiento, promoción del movimiento asociativo, actividades, proyectos de inserción y otras previstas.

· Se han concedido las siguientes ayudas:

- Entidades Públicas: 6 para Actividades de Intervención Social, y 5 para Programas de Inserción.

- Asociaciones y Fundaciones: 35 para actividades de personas mayores de la zona rural, 40 para mantenimiento, 3 para actividades del área de personas mayores, 29 para el área de personas con discapacidad, 21 para actividades del área de intervención social, 5 para actividades del área del menor y familia y 32 para equipamiento/reforma de centros.